



# KNOWLEDGE FACTORY

User generated content in  
OpenCms



## WHO AM I? WHAT AM I DOING HERE?

- My name is Ramón Gavira, SAGA Soluciones CEO
- I come from Spain
- SAGA
  - ERP Solutions Integration
    - BAS ERP
    - GEINPROD ERP
    - PRIMAVERA BBS ERP
  - Web Soluciones
    - JAVA
    - Open Source Integrations



In particular  
OpenCms  
Implementations



# “The Knowledge Factory” Web Site

- The Requirements
- Problems Along the Route
- How We Made it?
- WHY OpenCms?



**BIENVENIDOS**

Factoría del Conocimiento es para aquellas empresas que desean dar valor en cualquier área de la gestión.

**¿Cómo compartir?**

Para poder acceder a la información, debes registrarte. Desde ese momento podrás adquirir y transmitir su contenido.

### Procesos y Medios. Gestión de Procesos / Indicadores

**Guía para la implantación de sistemas de indicadores.**

**Resumen:** Esta Guía muestra 17 experiencias prácticas sobre la implantación de sistemas de indicadores por parte de empresas destacadas por su excelencia.

**Descripción:**

Los Centros Promotores de la Excelencia han impulsado esta publicación con la finalidad de ilustrar los modelos y sistemas de indicadores de diferentes empresas y organizaciones sobre la base de la norma UNE 66175:2003. En este sentido, el documento se estructura en dos partes diferenciadas. La primera parte recoge la propia norma UNE 66175:2003, y la segunda incluye ejemplos y experiencias en la implantación de sistemas de indicadores de entidades destacadas por su excelencia. Esta guía es una iniciativa conjunta de diferentes centros de promoción de la excelencia, del que forma parte el Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión.

**Palabras clave:** Indicador, implantación, gestión, mejora, cuadro, mando, estrategia, medición, objetivo, parámetro, proceso, experiencias.

**Numero de descargas:** 74

**Contiene:**  
 Archivo zip (5726 KB)

**Incluye:**  
 pdf

**Herramientas:**  
 Descargar versión de prueba WinZip

**ADQUIRIR CONOCIMIENTO**





## THE BEGINING: THE BRIEFING

SPREAD

- Spread Knowledge Management Information

SHARE

- Share Management Information

FREE

- Free for registered companies

Reward

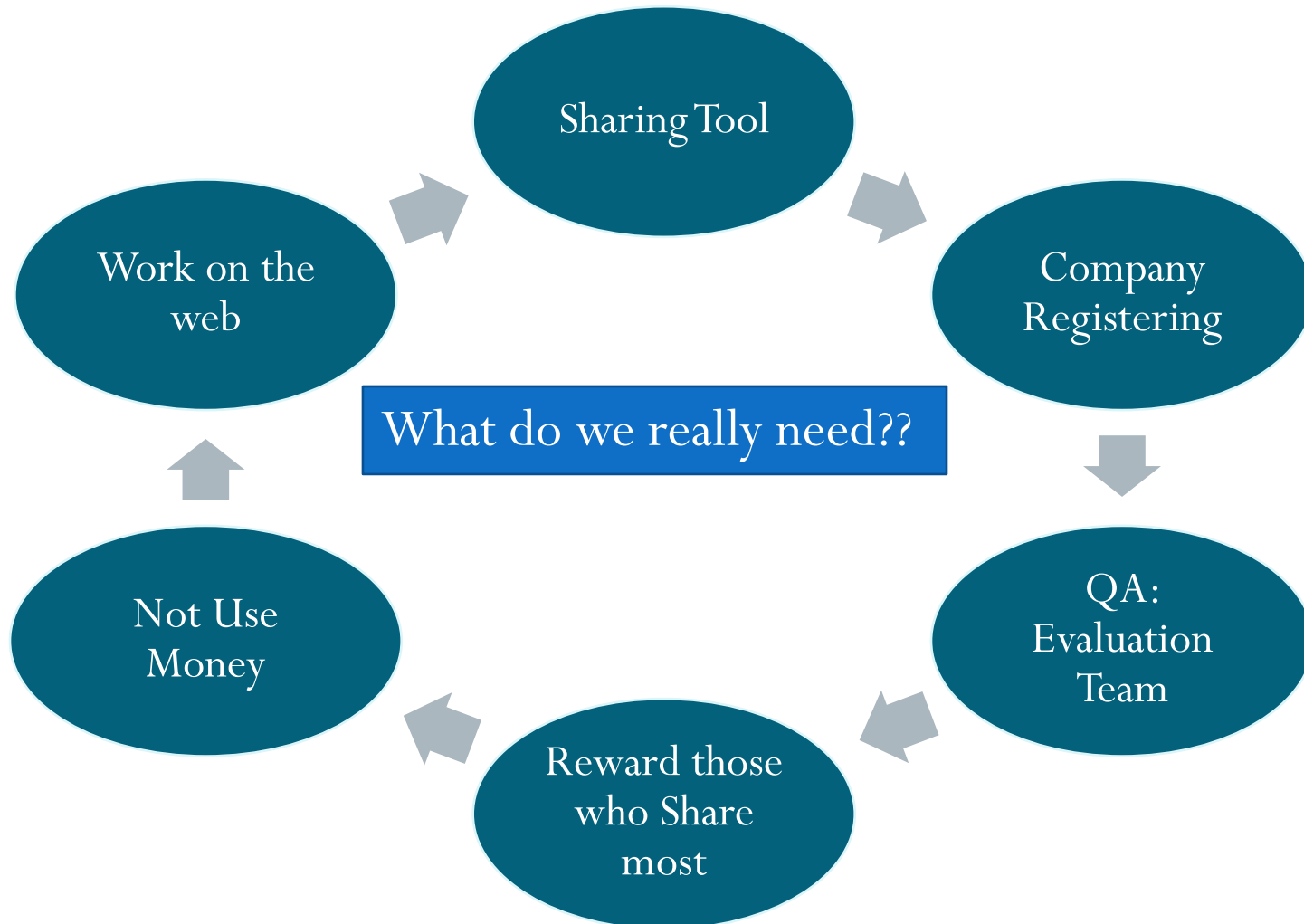
- Reward companies who share the most

QA

- The information offered must be of a high quality

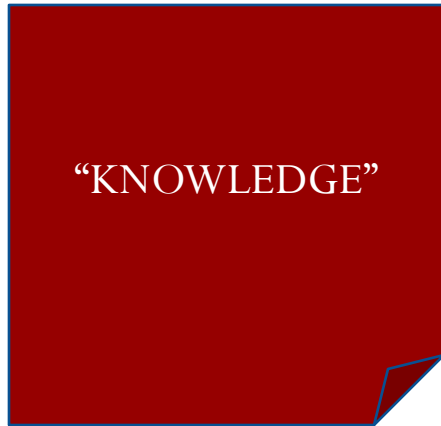


## WORKING ON THE IDEA





## SYSTEM MAP: Functionality Decisions



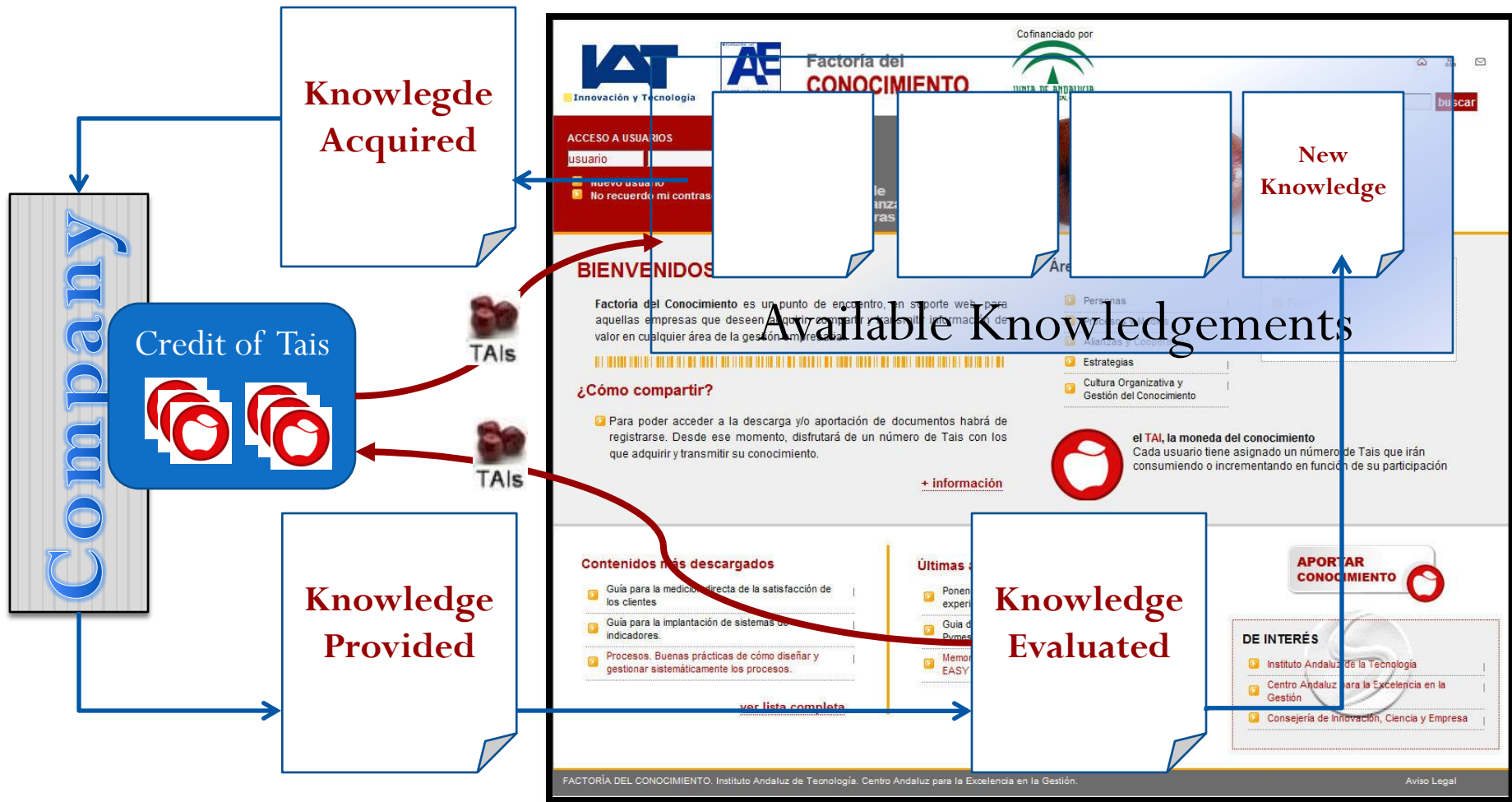
- **The knowledge would be a group of digital Document:**
  - Pdf
  - Word
  - PPT
  - Video ...



- **The system would Act as a BANK ofTAIS**
  - **The TAI:** Virtual Currency of the system
  - Each Company Registered Will be assigned with a credit of TAIS
  - Sharing “Knowledge” will increase the credit
  - DownLoading “Kownledge” Will decrease the credit



# SYSTEM MAP: Abstract Functioning





How we are going to do it?

Tecnolgy considered was OpenCms

**WHY???**

**WHY NOT???**







# HOW IT WORKS??

HOW WE MADE THIS WITH OPENCMS??



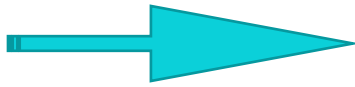
## *Technologies and Versions*

- OpenCms 7.0.3
- PostgreSQL 8.0
- Application Server
  - Tomcat 5.5 with JAVA 1.5
  - Apache2.2
- Communication Tomcat – Apache → AJP13
  - Mod-proxy
  - Mod-proxy-ajp



# The Site Structure

**DATA MODEL**



**OPENCMS VFS**

Knowledge	Data
Kn 1	Kn1 Data
Kn 2	Kn2 Data

Company	Data
Comp 1	Comp1 Data
Comp 2	Comp2 Data

Company	Knowledge
Comp 1	Kn1
Comp 2	Kn2

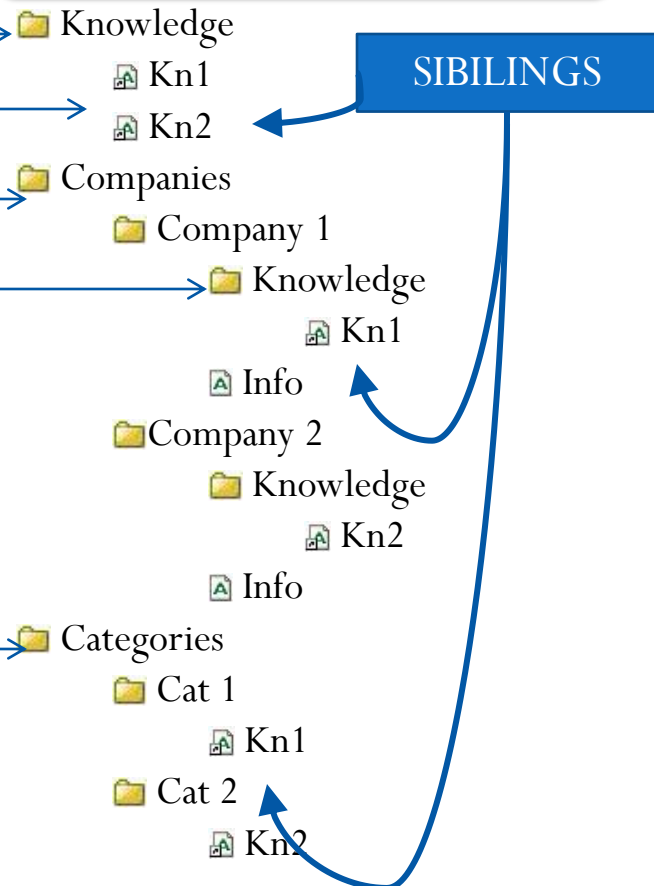
Knowledge	Category
Kn 1	Cat 1
Kn 2	Cat 2

RELATIONAL DATA

ENTITY

°RECORDS

**SIBILINGS**





# Functioning: Company User



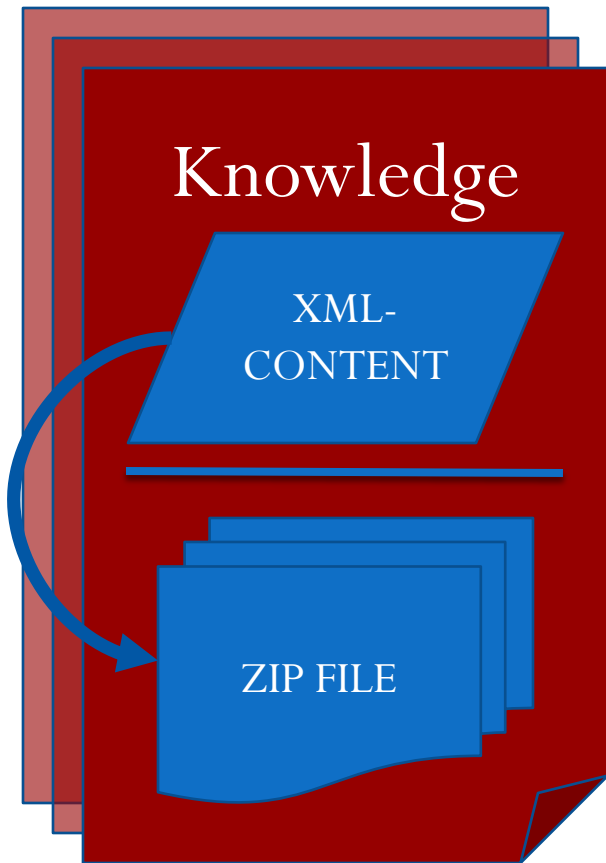
## FUNTIONING: Company Users - Registering

1. Web Form to Get Data → Resource editing module
2. Register Company not user
3. Validate If Company Already Exists → CIF NUMBER
  - A. If Exist → Contact to administrator for adding as company user
  - B. If Not → Create the estructura to support a new company on the system And the new user

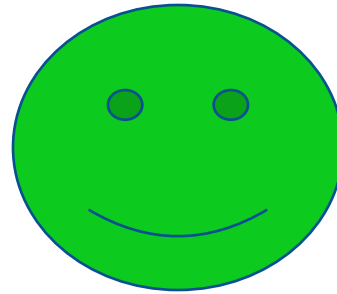




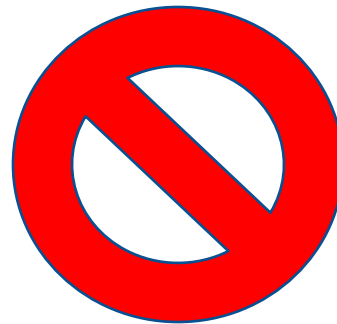
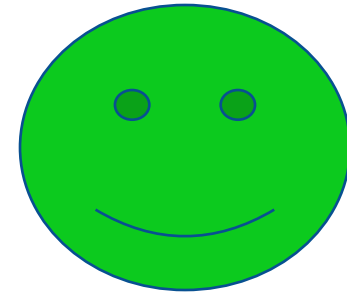
# FUNTIONING: Registered and Non-Registered



**NON REGISTERED  
USERS**

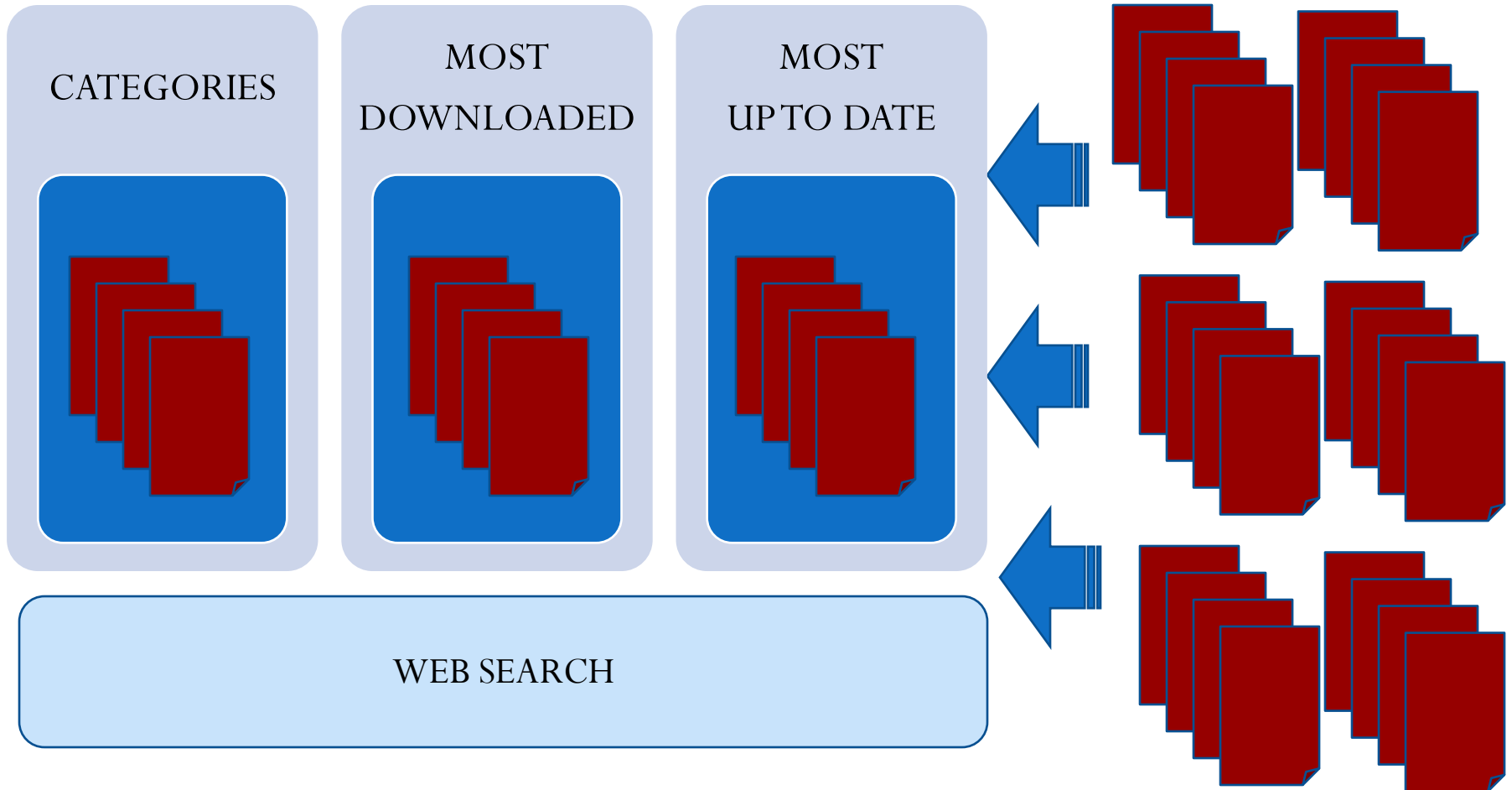


**REGISTERED USERS**





# FUNTIONING: Company Users – Finding “Knowledge”







## FUNCTIONING: Company Users – Getting Knowledge

1. The user must be registered
2. The Company should have enough “money” (TAIS)



TRANSACTIONAL. User management & Resources Module

**COMPANY**

- Notify user via email
- Private Panel



# FUNCTIONING: Company Users – Getting Knowledge

**Perfil del usuario: sergiosaga**

Mis aportaciones   Mis adquisiciones   Tais   Editar Empresa   Editar Usuario   Red de Usuarios

**Mis adquisiciones**

Todos

Legenda de estados:  Activo  Descatalogado

3 elementos encontrados, mostrando todos los elementos.

Estado	Título	Areas	Valor	
<input checked="" type="checkbox"/>	Liderazgo. Buenas prácticas sobre implicación con los diferentes grupos de interés.	Liderazgo y Estilos de Dirección (Cultura Organizativa y Gestión del Conocimiento); Proveedores y Colaboradores (Alianzas y Cooperación);	8	Ver
<input checked="" type="checkbox"/>	Alianzas y recursos. Buenas prácticas de cómo gestionar las alianzas externas.	Cadena de Suministro (Alianzas y Cooperación); Proveedores y Colaboradores (Alianzas y Cooperación); Analisis, Evaluación y Planificación (Estrategias);	8	Ver
<input type="checkbox"/>	Descartar	Competencias (Personas);	0	Ver

- To implement Lists in the private panels we have use **Display Tag Component** that allow us to generate dynamic tables from list Java Objects



# FUNCTIONING: Company Users – Sharing Knowledge

com.saga.opencms.xmlcontentedit module

- Add or Edit Xml resources directly from the online project
- This module defines a group of methods for working with resources
- Its necessary to implement an interface for each resource Type

PENDING TASK

Create the xml  
-Content

Zip Files into  
protected Area

Start Validation  
Work Flow



# Functioning: Evaluator User



## FUNCTIONING: Evaluator User - Responsibilities



- Grade the knowledge according to the established criteria of evaluation
- Verify that all the information provided is correct
- Verify that registered Companies are real Companies
- Regrade the knowledge after a certain time



# FUNCTIONING: Evaluator User – Pending Task Table

## Tareas pendientes

6 elementos encontrados, mostrando todos los elementos.

1

Id	Empresa	Conocimiento	Fecha	Acciones
51	IAT	Personas. Buenas prácticas de cómo las personas de la organización se implican y asumen responsabilidades.	2008-06-26	Bloquear
52	IAT	Personas. Buenas prácticas de diálogo entre las personas y la organización.	2008-06-26	Bloquear
53	IAT	Personas. Buenas prácticas de cómo se recompensa, reconoce y atiende a las personas de la organización.	2008-06-26	Bloquear
54	IAT	Alianzas y recursos. Buenas prácticas de cómo gestionar las alianzas externas.	2008-06-26	Bloquear
49	IAT	Personas. Buenas prácticas de cómo se planifica, gestiona y mejora los recursos humanos.	2008-06-26	Ver Desbloquear
50	IAT	Personas. Buenas prácticas de cómo se identifica, desarrolla y mantiene el conocimiento y la capacidad de las personas de la organización.	2008-06-26	Ver Desbloquear

MultiUser

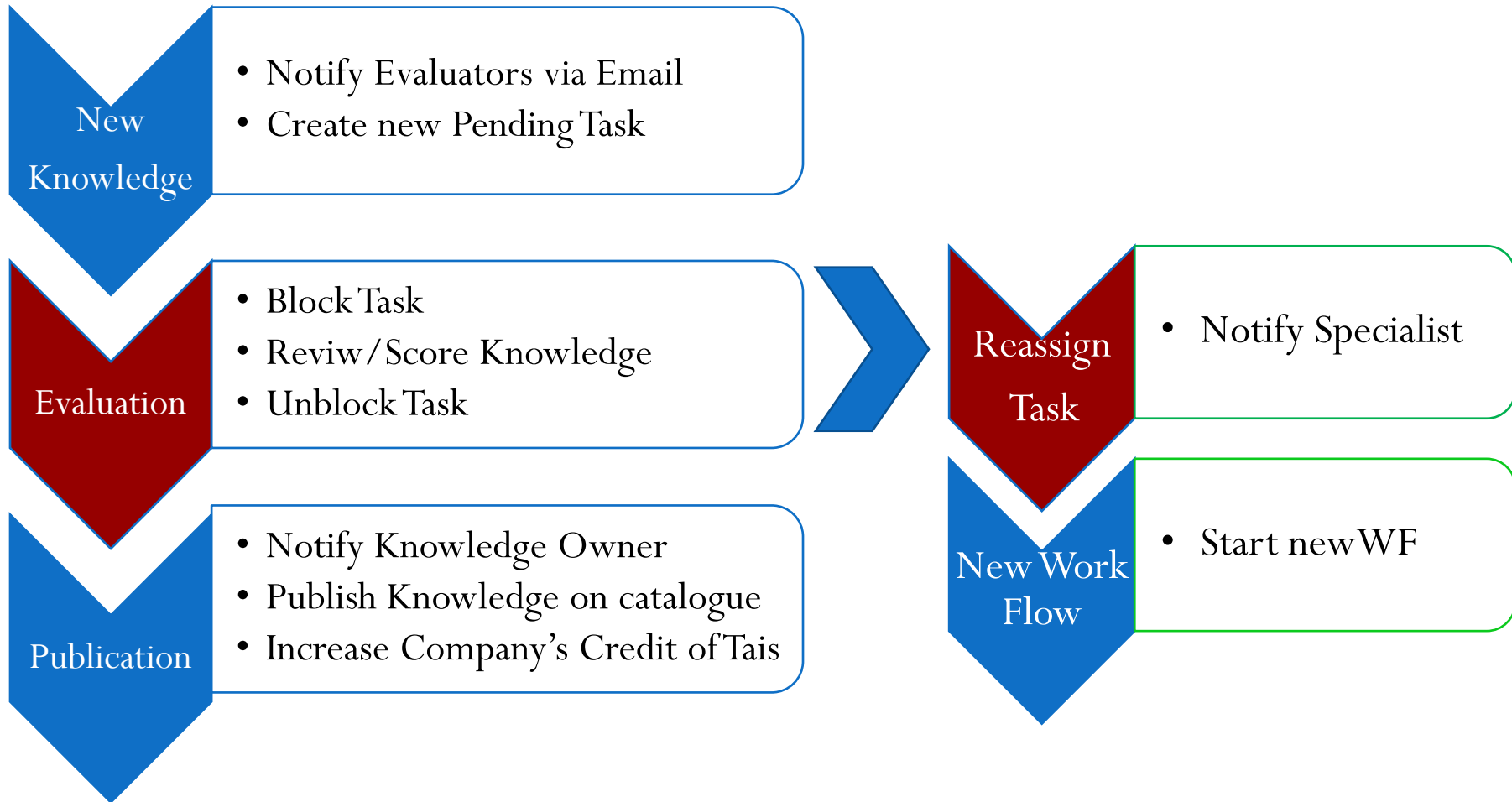
Blocking System

Work with Knowledge

Re-assign Task



## FUNCTIONING: Evaluator User – Evaluation Process





# FUNCTIONING: Evaluator User - Scoring

Criterio	0	1	2	3	4	5
Fundamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desarrollo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resultados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evaluación y medición	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Total: 15 Tais

Publico:  Si  No

Comentario:

¿Desea notificar al usuario?  Si  No

Criteria  
Points 1-5

Algorithm: Prices  
"the Knowledge"

Public: General  
Knowledge

Comments

KnowLedge  
XML-CONTENT

Updates the  
DATA

"Knowledge" Ready  
to Publish

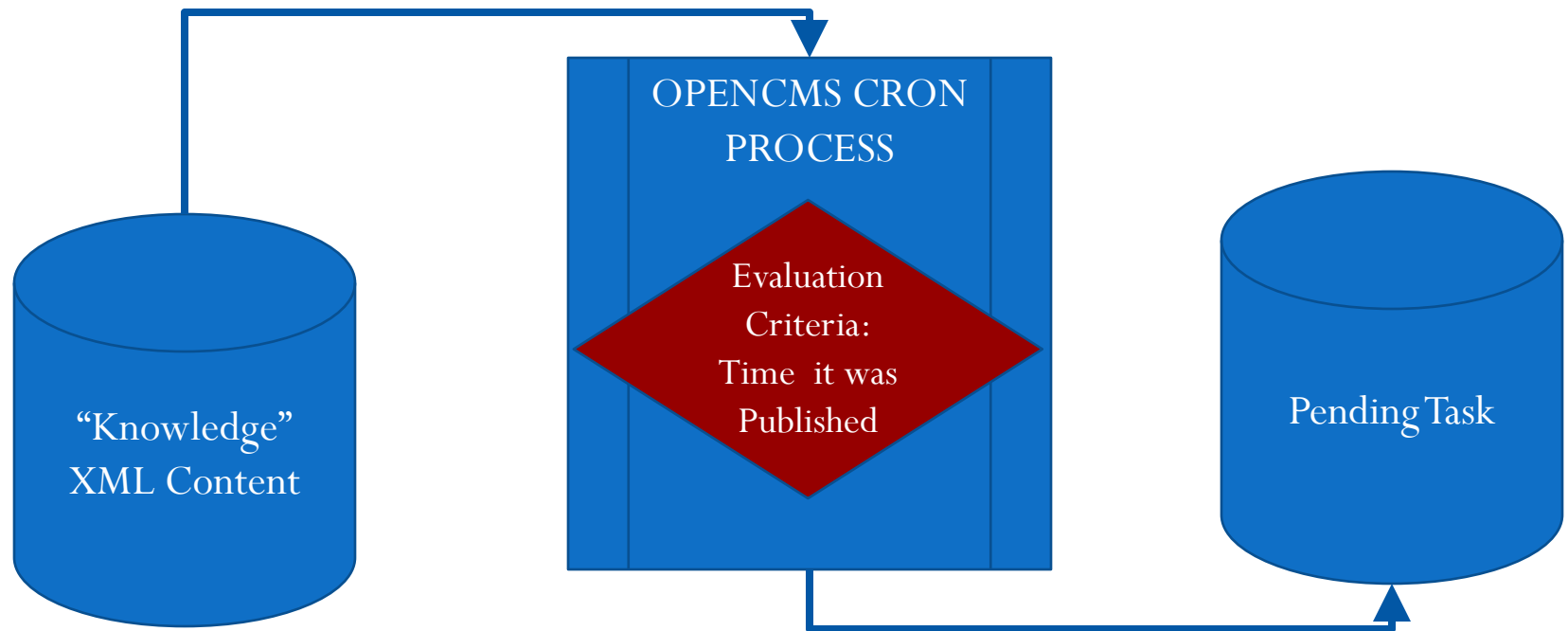




## FUNCTIONING: Evaluator User – Reevaluation

To Keep the information Up to date

- Automatic TASK → Reevaluation
- It means to renew Content





# FUNCTIONING: Evaluator User - Publishing

**Validar conocimiento**

Conocimiento: Neque porro quisquam est qui dolorem ipsum quia dolor sit amet

Atención, el conocimiento será validado con 15 Tais .  
 Pulse enviar para continuar.

Comentario:

¿Desea notificar al usuario?  Si  No



- Kn1
    - Kn2
  - Companies
    - Company 1
      - Knowledges
        - Kn1
      - Info
    - Company 2
      - Knowledge
        - Kn2
      - Info
  - Categories
    - Cat 1
      - Kn2
    - Cat 2
      - Kn2

**KN2  
 KnowLedg  
 XML-  
 CONTENT**

**Create a Sibling of Main  
 Resource & Publish on line**



## FUNCTIONING: Evaluator User - Maintenance

Descatalogar | Confirmar vigencia | Repuntuar | Editar | Cambiar area | Enviar a destacados

Últimos cambios realizado por: Sergio Raposo Vargas (sergio)

- **Highlight items:** The *Knowledge* will be shown on home page
- **Cancel it:** The knowledge will be erased from the system
- **Re-assign categories:** The *knowledge* will appear in new categories
- **Remove from catalogue:** The *knowledge* wil not appear in the catalog
- **Re-evaluate the *knowledge*:** Change the TAIS Value of the *knowledge*

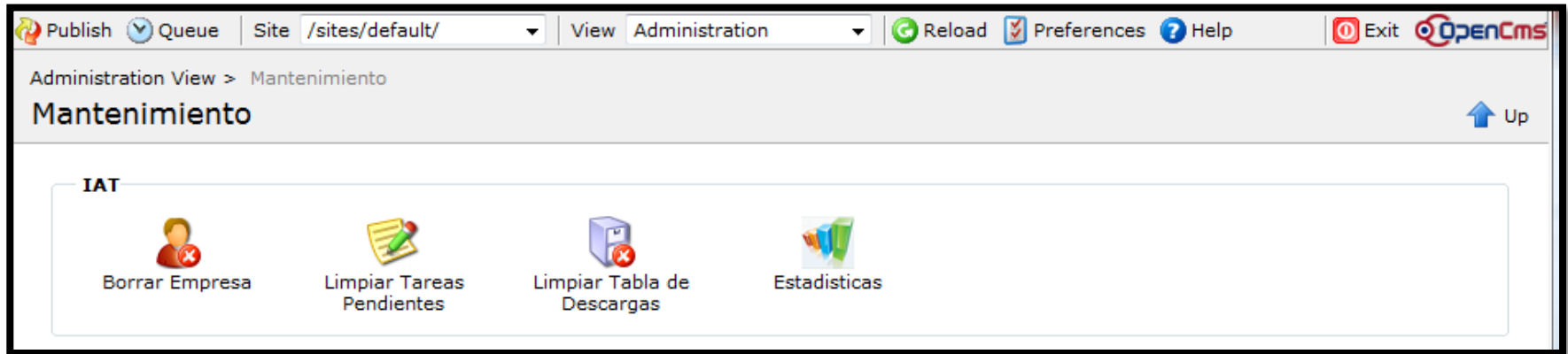


# Administration Tools

Clean up the system & Statistics



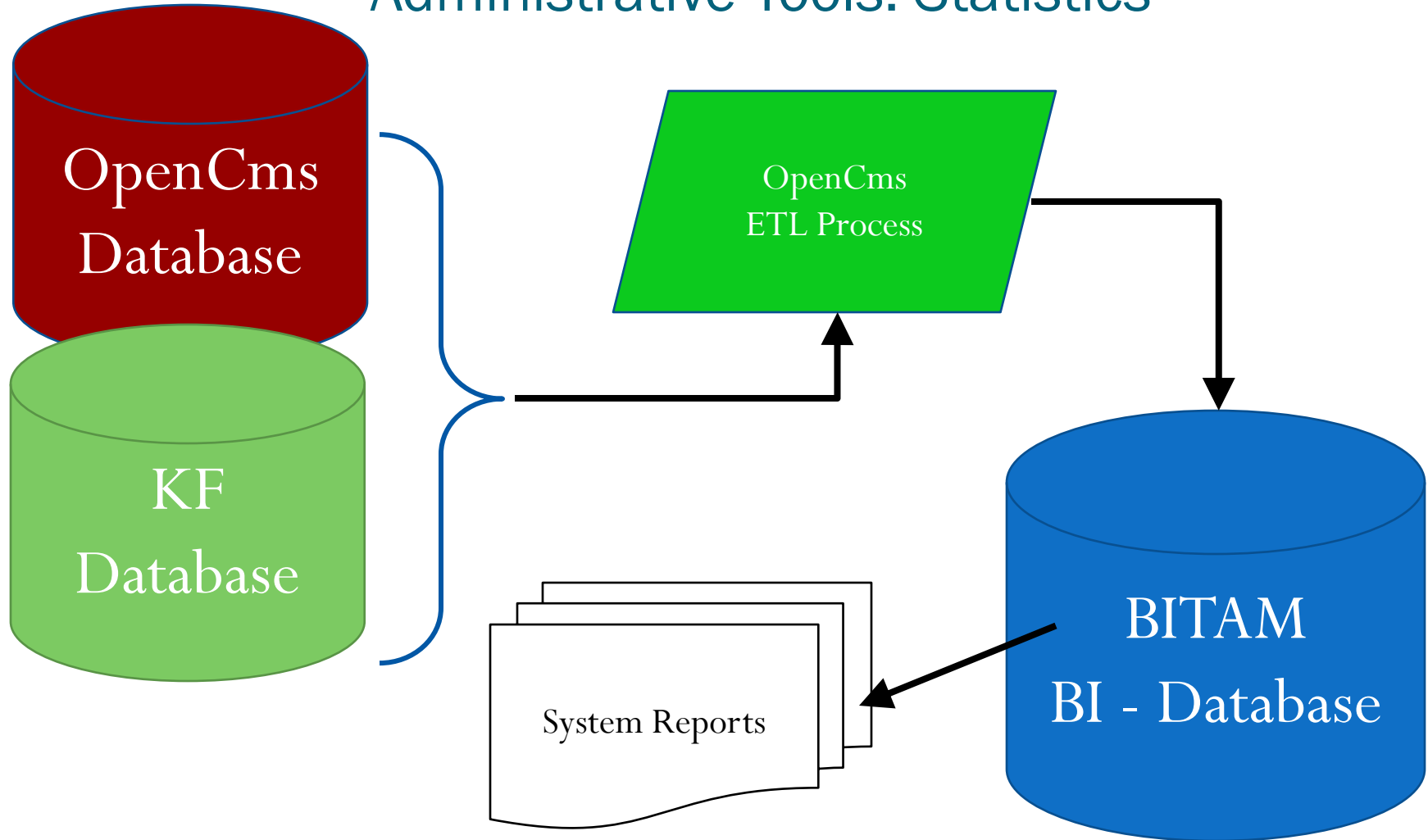
## Administrative tools



- **Delete a Company**
- **Clean up Pending Tasks**
- **Verify the consistency between knowledge and Downloads information**
- **DownLoad Statistic Information**



## Administrative Tools: Statistics





# The present

What is the current situation of this web site?



At present: <http://conocimiento.iat.es>

- Has been on line since February 2008
- Has 300 Registered Companies
- With 900 users
- Team of evaluator is formed by 10 users
- The Only Drawbacks is there are few companies who actually share.
- Most of them only DownLoad but not Upload





# Conclusion



## Conclusion

- It is Possible to develop Complex Systems With OpenCms
  - Using API
  - Integration skills of OpenCms

Many People Thought It was not possible To make the system with this tool.

But we have proved that it is possible  
so we can say

